

ชื่อวิจัย	การพัฒนาคู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร		
ผู้วิจัย	นางฐาสสิรี นวิษญ์ญาณสุธี	ตำแหน่ง	ศึกษานิเทศก์ วิทยาลัยนวัตกรรมการ
หน่วยงาน	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี		
ปีที่ทำวิจัย	ปีการศึกษา 2561 – 2562		

### บทคัดย่อ

การพัฒนาคู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการนิเทศภายในสถานศึกษาและการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 2) เพื่อสร้างและพัฒนาคู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร และ 3) เพื่อศึกษาผลการใช้คู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาและการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการนิเทศภายในสถานศึกษาและการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2561 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 48 คน หัวหน้างานวิชาการของโรงเรียน จำนวน 48 คน ได้กลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง และครูผู้สอน (ไม่นับรวมหัวหน้างานวิชาการ) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. และ Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2561 รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มทั้งสิ้น 356 คน

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนาคู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและพัฒนาคู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร โดยใช้ข้อมูลจากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 มาเป็นแนวทางในการสร้างและพัฒนาคู่มือ ตลอดจนศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และแนวทางการประกันคุณภาพและการนิเทศภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยกำหนดประเด็นพิจารณา 4 ด้าน คือ ด้านความถูกต้อง

ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นกลุ่มเดียวกัน โดยเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารการศึกษาหรือสถานศึกษา การนิเทศภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ จำนวน 5 คน ได้กลุ่มตัวอย่างมาโดยการเลือกแบบเจาะจง

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการใช้คู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการใช้คู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร ปีการศึกษา 2562 โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่างปีการศึกษา 2561 กับ ปีการศึกษา 2562 และการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 48 คน หัวหน้างานวิชาการของโรงเรียน จำนวน 48 คน ได้กลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง และครูผู้สอน (ไม่นับรวมหัวหน้างานวิชาการ) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. และ Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2561 รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มทั้งสิ้น 356 คน

การวิจัยครั้งนี้สรุปผลการวิจัยเป็นประเด็นตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการดำเนินงานการนิเทศภายในสถานศึกษาและการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พบว่า สภาพการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาและการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า สภาพการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาและการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

2. การศึกษาผลการสร้างและพัฒนาคู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร พบว่า ผลการสร้างและพัฒนาคู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ความเป็นไปได้ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ และด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านตามลำดับ

3. การศึกษาผลการใช้คู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร พบว่า

3.1 สภาพการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาและการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า สภาพการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาและการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจมีต่อการใช้คู่มือการนิเทศภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร ปีการศึกษา 2562 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

3.3 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาและการดำเนินการนิเทศภายในตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ผลการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของปีการศึกษา 2562 สูงกว่าปีการศึกษา 2561