

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตได้สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านความสะดวกในการให้บริการ
๒. ด้านข้อมูล
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ด้านกระบวนการให้บริการ
๕. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน/ภายนอกอาคาร

โดยระดับความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ดังนี้

๑. ด้านความสะดวกในการให้บริการ

ข้อ	รายการ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑	ความหลากหลายของช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการ	๙๖.๓๒
๒	ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานภายใน	๙๗.๘๐

๒. ด้านข้อมูล

ข้อ	รายการ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑	ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ	๙๘.๖๗
๒	ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ	๙๘.๐๓
๓	ความง่ายในการนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์	๙๗.๘๖

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ข้อ	รายการ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑	ความเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖.๔๕
๒	ความรู้ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่	๙๗.๘๘
๓	ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	๙๒.๕๒
๔	บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่	๙๔.๗๒

๔. ด้านกระบวนการให้บริการ

ข้อ	รายการ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๖.๖๑
๒	ความถูกต้องในกระบวนการให้บริการ	๙๕.๐๔
๓	ความชัดเจนในขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๒๓

๕. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน/ภายนอกอาคาร

ข้อ	รายการ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑	สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ เป็นต้น	๖๓.๔๖
๒	ความสะอาดของอาคารสถานที่	๙๔.๙๘
๓	ความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	๙๗.๘๗