



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต กลุ่มกฎหมายและคดี

ที่

วันที่

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง คำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต เป็นองค์กรที่มีความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมุ่งเน้นในการบริหารจัดการที่ผู้รับบริการเป็นสำคัญ โดยที่ผู้รับบริการจะต้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และเชื่อถือได้

ดังนั้น เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและพึงพอใจในการบริการขององค์กร และเพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทุจริตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงเพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติตามมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งบุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย จึงเห็นควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ณ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

๒. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ | กรรมการ |
| ๕. นางจุฑารัตน์ ฮวบเจริญ นิตกรชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. บริหารจัดการและวางระบบการดำเนินงานให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๒. พิจารณา วินิจฉัยชี้ขาดแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทุจริตหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องจากผู้รับบริการหรือหน่วยงาน ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

ข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับประถมศึกษา

เดือน	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่ยุติ	จำนวนเรื่องคงค้าง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-

ผู้รายงานข้อมูล



ลงชื่อ

(นางจุฑารัตน์ ฮาบเจริญ)

นิติกรชำนาญการ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมายและคดี