

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ สพป.ภูเก็ต

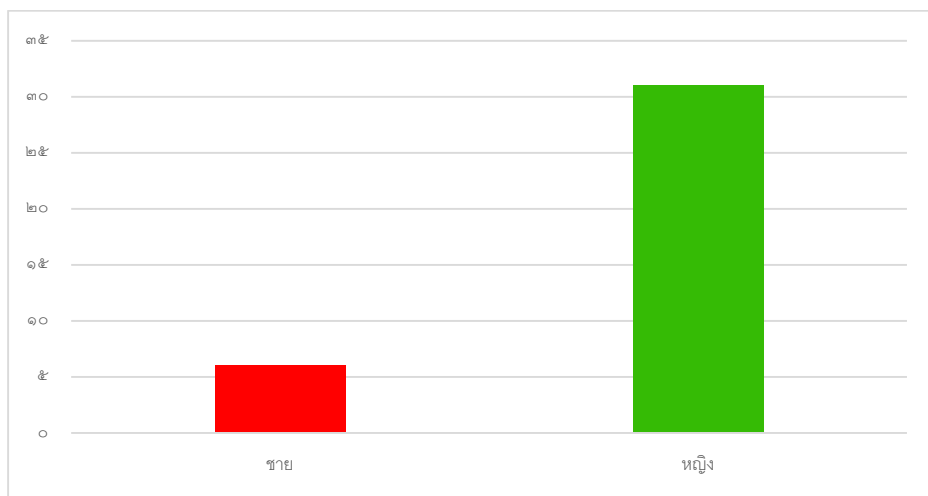
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

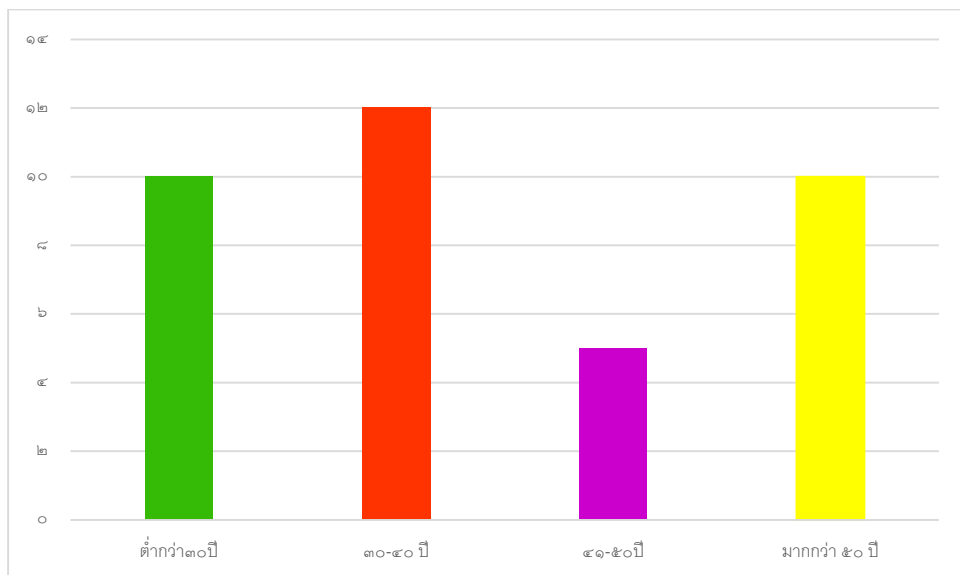
๑.เพศ

ชาย	จำนวน	๖	คน
หญิง	จำนวน	๓๑	คน



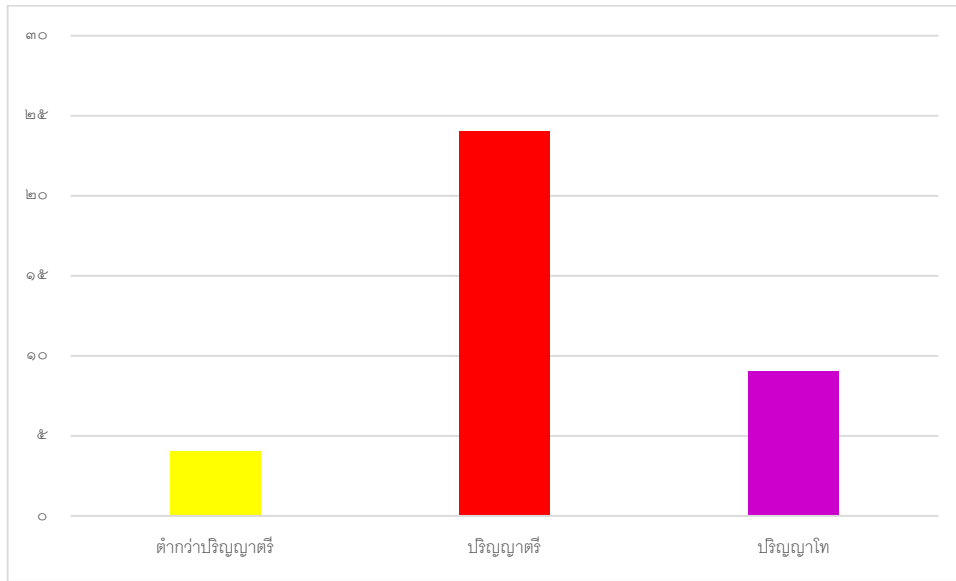
๒.อายุ

ต่ำกว่า ๓๐ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๐	คน
อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๒	คน
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๕	คน
มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน	๑๐	คน



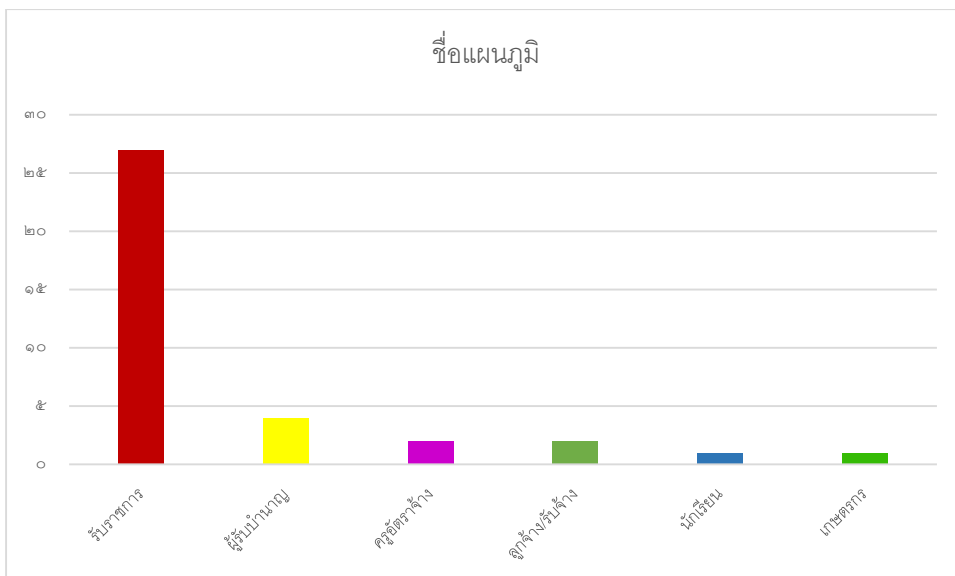
๓.การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๔	คน
ปริญญาตรี	จำนวน	๒๔	คน
ปริญญาโท	จำนวน	๙	คน



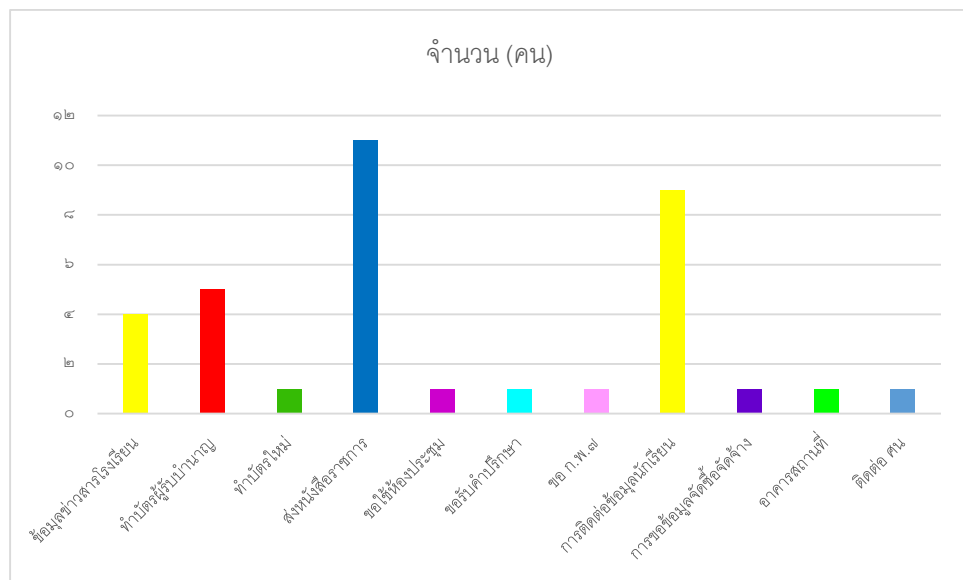
๔.อาชีพ

รับราชการ	จำนวน	๒๗	คน
ผู้รับบำนาญ	จำนวน	๔	คน
ครูอัตราจ้าง	จำนวน	๒	คน
ลูกจ้าง/รับจ้าง	จำนวน	๒	คน
นักเรียน	จำนวน	๑	คน
เกษตรกร	จำนวน	๑	คน



๕.เรื่องที่มาติดต่อ

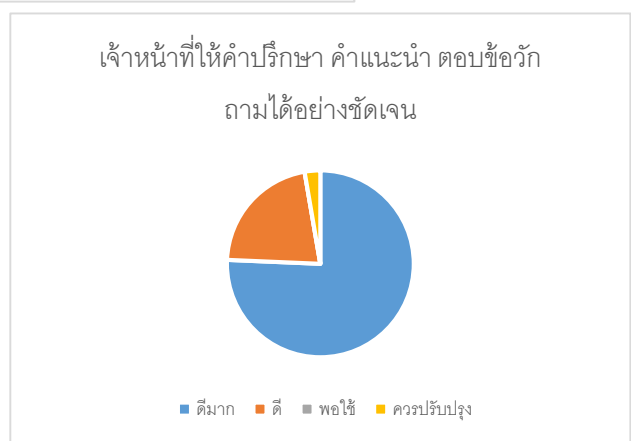
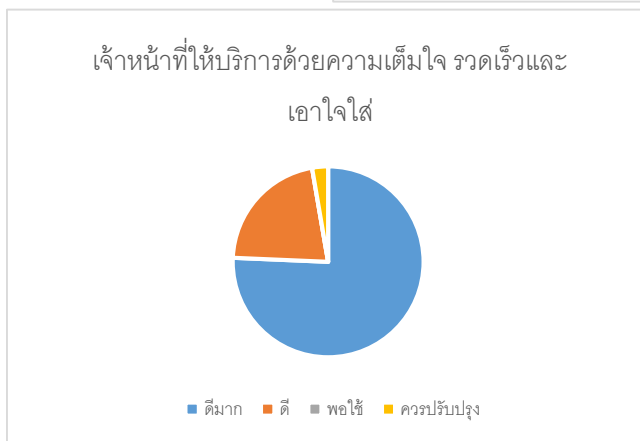
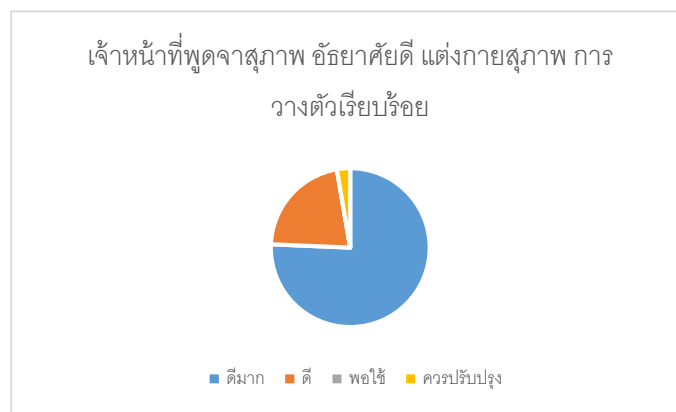
๑..ข้อมูลข่าวสารโรงเรียน	จำนวน	๔	คน
๒.ทำบัตรผู้รับบำนาญ	จำนวน	๕	คน
๓.ทำบัตรใหม่	จำนวน	๑	คน
๔.ส่งหนังสือราชการ	จำนวน	๑๑	คน
๕.ขอใช้ห้องประชุม	จำนวน	๑	คน
๖.ขอรับคำปรึกษา	จำนวน	๑	คน
๗.ขอ กพ ๗	จำนวน	๑	คน
๘.การติดต่อข้อมูลนักเรียน	จำนวน	๙	คน
๙.การขอข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๑	คน
๑๐.อาคารสถานที่	จำนวน	๑	คน
๑๑.ติดต่อ คน.	จำนวน	๑	คน



ข้อมูลความพึงพอใจ

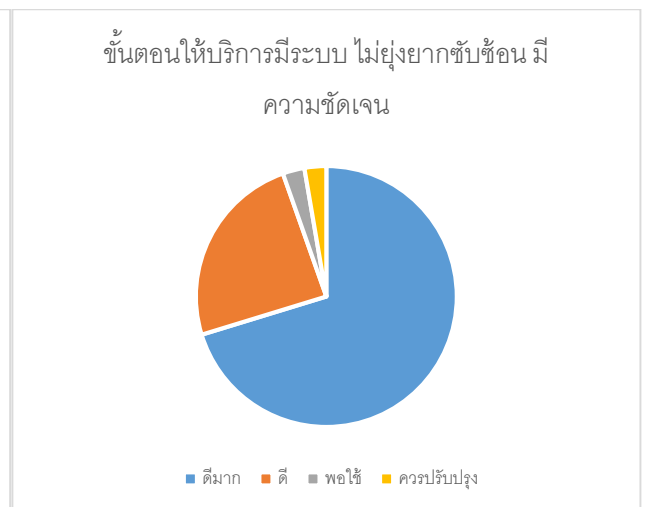
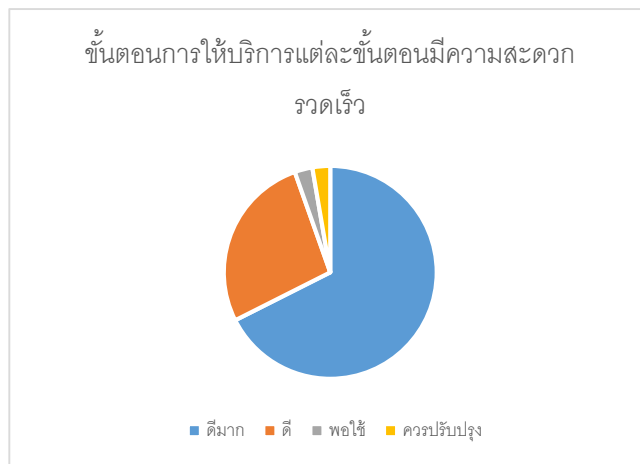
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๘	๘	-	๑
๒.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๘	๘	-	๑
๓.	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน	๒๘	๘	-	๑



๒.ด้านกระบวนการข้ามขั้นตอนการให้บริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๖	๙	๑	๑
๒.	ขั้นตอนการให้บริการ แต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๒๕	๑๐	๑	๑
๓.	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	๑๘	๑๖	๒	๑



๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

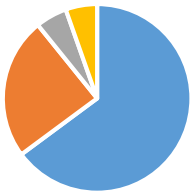
ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๑๘	๑๐	๕	๔
๒.	อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย	๒๒	๑๑	๓	๑
๓.	มีเครื่องดื่ม / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการ	๒๔	๙	๒	๒

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการเช่นที่จอดรถ
น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ



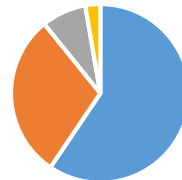
■ ดีมาก ■ ดี ■ พอใช้ ■ ควรปรับปรุง

มีเครื่องดื่ม / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการ



■ ดีมาก ■ ดี ■ พอใช้ ■ ควรปรับปรุง

อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย



■ ดีมาก ■ ดี ■ พอใช้ ■ ควรปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ.....

.....

